

ICS 03.100

CCS A 00

# 团 体 标 准

T/LZLSF 0013—2022

---

## 螺蛳粉特色小镇 运营管理规范

Luosifen small characteristic town—Specifications for operation  
management

2022 - 04 - 20 发布

2022 - 05 - 20 实施

---

柳州市螺蛳粉协会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
5 企业入驻要求 .....	1
6 食品卫生要求 .....	1
7 人员要求 .....	2
8 车辆要求 .....	2
9 施工要求 .....	2
10 环境保护要求 .....	2
11 设施设备要求 .....	2
12 安全生产要求 .....	2
13 应急管理要求 .....	3
14 监督检查 .....	3



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由柳州市发展和改革委员会、柳州市住房和城乡建设局提出。

本文件由柳州市螺蛳粉协会归口。

本文件起草单位：柳州市螺蛳粉协会、中国标准化研究院、柳州市柳南区住房和城乡建设局。

本文件主要起草人：唐机文、胡良兵、马晓蕾、谭琪琦、李慎、周劭。



# 螺蛳粉特色小镇 运营管理规范

## 1 范围

本文件规定了螺蛳粉特色小镇运营管理的总体要求、企业入驻要求、食品卫生要求、人员要求、车辆要求、施工要求、环境保护要求、设施要求、安全生产要求、应急管理要求及监督检查。

本文件适用于螺蛳粉特色小镇的运营管理工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范

GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**螺蛳粉特色小镇** Luosifen small characteristic town

以螺蛳粉为特色产业，在规划用地面积内形成的先进要素集聚、产业特色鲜明、产城人文融合、空间利用集约高效的微型产业集聚区。

注：特色小镇是非建制镇，也非传统产业园区。

## 4 总体要求

4.1 小镇内企业应依法从事生产经营活动。

4.2 应组建小镇管理机构负责小镇的日常管理工作，承担小镇事务的统筹协调职责，履行工作推进、现场指导、监督检查等职能。

4.3 应制定小镇日常管理制度，包括但不限于小镇的环境卫生管理制度、工作人员管理制度、投诉处理制度、安全生产管理制度等。

4.4 应明确相关管理人员的工作范围、内容和职责，管理人员应对本人负责的管理事项承担管理责任。

## 5 企业入驻要求

5.1 应具有独立法人资格和良好的缴纳税款记录，产权清晰，可自主经营。

5.2 企业所从事产业应与螺蛳粉生产、加工、销售及文创旅游等产业相关，不宜从事影响螺蛳粉产业发展的生产经营活动。

## 6 食品卫生要求

6.1 应制定统一的食品卫生管理制度及相应考核标准，实行岗位责任制。

6.2 食品加工人员每年应进行健康检查，取得健康证明，上岗前应接受卫生培训。

6.3 企业应定期检查库存，及时清理腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁或感观性状异常的产品。

6.4 工作人员进入食品生产区域应规范穿着洁净的工作服。非食品加工人员不得进入食品生产区域，特殊情况下进入时应遵守和食品加工人员同样的卫生要求。

## 7 人员要求

7.1 应佩带所在单位识别标志或标牌，标志或标牌内容应包括姓名、单位、职务、工号等。

7.2 应按小镇管理部门或所在单位要求统一着相应工装。

## 8 车辆要求

8.1 小镇内行驶的车辆应礼让行人，在人行稠密地段、装卸作业时最高行驶速度不应超过 15km/h。

8.2 进入小镇内的车辆需在指定区域内停放，不应占道或乱停乱放。

## 9 施工要求

9.1 企业施工前，应将施工方案、装修图纸、建筑垃圾清运方式等文件提前提交至小镇管理机构审核。

9.2 施工现场应设置明显的标志、护栏和挡板等安全防护措施。

9.3 施工不应占用小镇内道路和公共用地。确需占用的，应提前向小镇管理部门申请，经批准后可按要求临时占用。

9.4 在保证质量和安全等的前提下，施工过程中应尽可能节约资源，减少对环境的负面影响，实现绿色、低碳施工。

## 10 环境保护要求

10.1 企业排放的污染物，应符合国家有关污染物排放标准要求。

10.2 企业应控制生产经营活动中产生的扬尘、噪声、振动等污染。

10.3 企业应制定环保应急预案，在螺蛳粉研发、生产、包装或其他环节产生突发环保问题后应及时得到处理。

10.4 应设置垃圾转运点，用于存放小镇内各企业生活及生产垃圾，由小镇负责统一清运，不应在规定之外的其他地方随意乱泼乱倒生产垃圾和生活垃圾。

## 11 设施设备要求

11.1 应在小镇内适当位置安装道路指示标志和安全标志等，为游人、客商等在小镇内活动提供便利。

11.2 应按照 GB 50763 和 GB 55019 的要求，在建筑物内外及市政工程处设置无障碍通行设施，方便特殊人群活动，无障碍设施应标识明显。

11.3 应配备防火防盗、安全逃生等安全设施。条件允许的话，可配备电子屏、摄像头、触摸式查询等信息化设备。

11.4 应配备充足的工器具专用清洁设备，必要时配备适宜的消毒设施。应采取一定措施避免清洁、消毒工器具带来的交叉污染。

## 12 安全生产要求

12.1 企业应配合小镇管理机构管理，每月组织开展安全自查工作，对发现的安全隐患及时整改。

12.2 企业在经营活动中如涉及到易燃易爆化学物品和高压设施设备时，应分别按照国家有关规定，确定专人管理、专人操作、专库储存、专车运输。

12.3 应每季度组织开展安全宣传、教育、培训等工作，提升小镇内管理和工作人员的安全生产意识，提高小镇内企业的安全生产水平。

12.4 应建立全过程安全风险管控制度和企业全员安全生产责任制度，压实小镇内企业的安全生产责任主体。

### 13 应急管理要求

13.1 小镇管理机构及入驻企业应按国家相关法律法规及政策文件要求制定“应急处置预案”，分发至相关责任部门，定期组织相关人员学习和应急演练。

13.2 应建立疫情防控方面的应急机制，严格按照所在辖区的疫情防控要求，做好检测、消杀、隔离、物资保障等疫情防控有关工作。

### 14 监督检查

14.1 应设立投诉渠道与意见反馈机制，及时受理有关投诉并反馈处理结果。

14.2 应对工作人员的日常工作及服务质量等进行监督考核。

14.3 应接受政府及相关部门的监督和指导。

